

РАССТАВЛЯЕМ ПРАВИЛЬНЫЕ ПРИОРИТЕТЫ

Компания осознает свою корпоративную социальную ответственность, особенно в отношении окружающей среды, местных сообществ и персонала СУЭК. Мы вносим вклад в развитие общества, ведем свою деятельность прозрачно и ответственно с целью создания долгосрочных преимуществ для всех заинтересованных сторон.

При определении **ключевых заинтересованных сторон** мы берем в расчет то влияние, которое различные заинтересованные группы оказывают на нашу деятельность, и вклад компании в их благополучие. Выстраивая отношения с заинтересованными сторонами, мы уделяем внимание обеспечению информационной открытости, учету интересов всех сторон, получению обратной связи и активному сотрудничеству, основанному на соблюдении этических норм делового поведения. Это позволяет нам учитывать их потребности при принятии стратегических и операционных решений.

Мы считаем **существенными** те вопросы, которые имеют наибольшую значимость для внутренних и внешних заинтересованных сторон, процессов создания стоимости, роста, успеха и устойчивости нашего бизнеса. Мы учитываем их при определении стратегических приоритетов и содержания корпоративных отчетов.

Чтобы определить существенные темы отчетного периода, компания провела опрос среди топ-менеджеров, сотрудников и внешних заинтересованных сторон. Это позволило понять, какие из тем, определенных в 2019 году, они по-прежнему считают приоритетными в 2020 году и какие дополнительные области стали существенными.

В результате внутренние и внешние заинтересованные стороны определили следующие существенные темы в 2020 году: финансовые результаты, выполнение инвестиционной программы, операционная эффективность с точки зрения мер по повышению энергоэффективности. Одной из главных для всех заинтересованных сторон стала тема здоровья и борьбы с COVID-19.

СМ. ПОДРОБНЕЕ О НАШЕЙ БОРЬБЕ С COVID-19, НАПРАВЛЕННОЙ НА ОКАЗАНИЕ ПОДДЕРЖКИ ВСЕМ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМ СТОРОНАМ, НА СТР. 18-19, 91

Мы раскрываем информацию для заинтересованных сторон, используя широкий спектр каналов коммуникации: сайт, пресс-релизы, социальные сети, годовые отчеты, отчеты об устойчивом развитии и корпоративные СМИ.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В 2020 ГОДУ

С началом пандемии мы перевели многие каналы взаимодействия в онлайн-режим. Мы начали серию онлайн-интервью с руководством в социальных сетях, где сотрудники и другие участники могли задать свои вопросы. Компания запустила Карту общественного контроля для потребителей тепла, на которой местные жители могли указывать температуру в своих домах и сравнивать ее с температурой в других домах или районах. Многие деловые встречи и конференции также проводились в онлайн-формате.

#вовлечение заинтересованных сторон | #контроль качества | #теплоснабжение

МЕСТНЫЕ ЖИТЕЛИ ОЦЕНИВАЮТ СОСТОЯНИЕ ТЕПЛОВЫХ СЕТЕЙ

Совместно с активистами общественной организации «Общероссийский народный фронт» СУЭК проверила состояние наиболее проблемных участков тепловых сетей и их готовность к отопительному сезону в Кемеровской области и Красноярском крае. Эти участки были определены на основании ранее поступивших заявок от жителей.

В ходе проверки специалисты СУЭК обсудили проблемы, связанные с теплотрассами, предоставили актуальную информацию о текущих планах и сроках решения вопросов. Местные жители получили четкое представление о том,

какие участки СУЭК уже отремонтировала, и на каких работы еще предстоят. По итогам визита была создана постоянная комиссия для рассмотрения обращений местных жителей и при необходимости проведения совместных инспекций.

Ежегодно на объектах СУЭК мы проводим выездные встречи с депутатами Красноярского городского совета. В 2020 году они проинспектировали объекты капитального ремонта и инвестиционных программ на тепловых сетях СУЭК. Депутаты увидели, как ведутся ремонтные работы, оценили безопасность участка для местных жителей. Кроме того,



они убедились, что мы прилагаем максимум усилий, чтобы наша работа не ущемляла интересы граждан и способствовала повышению надежности теплоснабжения.

ОСНОВНЫЕ ПОЛИТИКИ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ОТНОШЕНИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

- Кодекс корпоративной этики
- Политика в области качества угольной продукции
- Экологическая политика
- Комплаенс-политика
- Политика в области охраны труда и промышленной безопасности
- Энергетическая политика
- Позиция в области прав человека
- Корпоративная социальная политика
- Информационная политика
- Политика отношений с потребителями тепла

НАШИ КОРПОРАТИВНЫЕ ПОЛИТИКИ ДОСТУПНЫ
ПО ССЫЛКЕ: [HTTP://WWW.SUEK.RU/ABOUT-US/CORPORATE-GOVERNANCE/BY-LAWS/](http://www.suek.ru/about-us/corporate-governance/by-laws/)

Заинтересованные стороны

Существенные аспекты

Инструменты взаимодействия

ПОТРЕБИТЕЛИ



- Качественные товары и услуги
- Взаимодействие по вопросам деловой этики
- Безопасное обслуживание потребителей в условиях COVID-19

- Конференции и выставки
- Деловые встречи
- Горячие линии и каналы для рассмотрения жалоб
- Единый портал для потребителей тепла
- Опросы удовлетворенности

СОТРУДНИКИ И ПРОФСОЮЗЫ



- Финансовая устойчивость и перспективы развития
- Охрана труда, промышленная безопасность и готовность к чрезвычайным ситуациям
- Справедливое вознаграждение и социальная поддержка сотрудников
- Кадровая политика и трудовые отношения
- Обучение персонала, в том числе по новым специальностям

- Профсоюз и коллективные договоры
- Корпоративные системы обучения и развития, социальная поддержка персонала
- Регулярные встречи с участием руководства, Совета директоров и сотрудников
- Корпоративные каналы
- Горячие линии по вопросам этики и комплаенса
- Опросы удовлетворенности

АКЦИОНЕРЫ И ФИНАНСОВЫЕ ИНСТИТУТЫ



- Финансовая устойчивость и перспективы развития
- Промышленная безопасность и готовность к чрезвычайным ситуациям
- Операционная эффективность
- Корпоративное управление, управление рисками и прозрачность

- Дни инвестора
- Очные встречи
- Исследования общественного мнения

ПОСТАВЩИКИ И ДЕЛОВЫЕ ПАРТНЕРЫ



- Взаимодействие по вопросам деловой этики
- Четкие спецификации и требования для поставщиков
- Ответственное управление цепочкой поставок

- Деловые встречи
- Конференции и выставки
- Горячая линия по вопросам комплаенса

ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА



- Финансовая устойчивость и перспективы развития
- Вклад в социально-экономическое развитие регионов
- Воздействие компании на окружающую среду
- Вклад компании в развитие инфраструктуры городов, включая меры по борьбе с COVID-19
- Поддержка местных поставщиков

- Совместные проекты с местными органами власти
- Очные встречи, участие в рабочих группах, круглых столах и форумах
- Общественные обсуждения по внедрению новых технологий и экологическим проектам
- Социальные, благотворительные и экологические проекты
- Посещение представителями местных сообществ наших производственных объектов
- Горячие линии

НЕКОММЕРЧЕСКИЕ И ЭКСПЕРТНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, НАУЧНОЕ СООБЩЕСТВО



- Воздействие компании на окружающую среду
- Корпоративное управление, управление рисками и прозрачность
- Вклад компании в развитие инфраструктуры городов

- Участие в комиссиях и рабочих группах, круглых столах, общественных обсуждениях
- Совместное изучение, оценка и реализация социальных и экологических проектов
- Участие в профессиональных российских и международных союзах и организациях
- Совместные проекты с региональными и местными властями