

С ВНИМАНИЕМ К ПОТРЕБНОСТЯМ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ





Деятельность СУЭК как крупной и социально ответственной компании направлена на создание позитивного и устойчивого вклада в экономический и социальный аспекты жизни людей в регионах присутствия компании.

ПРИОРИТЕТЫ 2020 ГОДА РЕЗУЛЬТАТЫ 2020 ГОДА

Поддержка медицины регионов присутствия и наименее защищенных групп населения в условиях пандемии

>150
СОЦИАЛЬНЫХ
И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ
ПРОГРАММ РЕАЛИЗОВАНО

Поддержка массового волонтерского движения сотрудников СУЭК

51
ТОЧКА РОСТА
СОЗДАНА

Переформатирование социальных и благотворительных проектов в онлайн-режим

ЧЕМ МЫ РУКОВОДСТВУЕМСЯ

Стандарт ISO 26000

ЦУР ООН

Корпоративная социальная политика СУЭК



Кодекс корпоративной этики СУЭК



Социальная хартия российского бизнеса



Глобальный договор ООН

НАШ ПОДХОД

Наши предприятия выполняют **важную инфраструктурную функцию** – обеспечивают теплом свыше 5,5 млн человек в регионах, где температура опускается ниже 0 °С более шести месяцев в году.

СУЭК вносит значительный вклад в **обеспечение занятости**, создавая привлекательные условия занятости и рабочие места непосредственно для более чем 73 тыс. человек в 14 регионах России. При этом большинство нанятых сотрудников – местное население. Также мы поощряем социальное предпринимательство для расширения спектра социальных услуг и повышения занятости в сферах, не связанных напрямую с работой компании.

Наша деятельность стимулирует общее развитие регионов за счет **регулярных налоговых отчислений** в федеральный, региональные и муниципальные бюджеты. Платежи по налогам в отчетном году составили 314 млн долл. США, из них 78% – в местные бюджеты.

При закупке услуг и материалов мы **стремимся работать с местными поставщиками**, поддерживая региональное производство и экономику. В 2020 году 66% поставок товаров и услуг для СУЭК были осуществлены контрагентами из регионов присутствия компании.

Социальная стратегия СУЭК направлена на формирование среды и условий,

в которых местные жители могут реализовать свой потенциал. Вовлеченность местных жителей в создание позитивных изменений позволяет активнее развивать экономику и повышать уровень жизни. Инвестиции в инфраструктуру и знания помогают решать актуальные задачи и привлекать необходимые ресурсы. В 2020 году наша социальная деятельность была во многом ориентирована на помощь регионам в борьбе с COVID-19. При этом практически все запланированные программы, такие как «Трудовые отряды СУЭК», развитие социального предпринимательства, программы профориентации, были реализованы. Для охраны здоровья участников часть мероприятий была переведена в онлайн-формат.

 **ПОДРОБНЕЕ О МЕРАХ ПО БОРЬБЕ С COVID-19 СМ. СТР. 18-19, 91**

Посредством конструктивного взаимодействия с местными сообществами и интеграции наших социальных программ в наш бизнес мы поддерживаем интересы местных сообществ и предприятий СУЭК. Компания повышает качество жизни и благополучие сотрудников, членов их семей и всего населения в регионах присутствия. Ключевые инвестиционные проекты и социальные программы разрабатываются и реализуются в тесном взаимодействии с заинтересованными сторонами: с региональными и муници-

пальными администрациями, общественными организациями, местными жителями – и определяются задачами социального развития территорий и стратегическими целями СУЭК.

Подход к взаимодействию с местными сообществами прописан в корпоративной социальной политике. Реализуя социальную деятельность, мы стремимся соответствовать передовым практикам в области ESG и Целям устойчивого развития ООН, принципам Социальной хартии российского бизнеса и международному стандарту ISO 26000 (Руководство по социальной ответственности). Также базой нашего взаимодействия с местными сообществами является Кодекс корпоративной этики, определяющий корпоративные ценности и культуру компании.

Мы принимаем участие в глобальных инициативах в сфере устойчивого развития, помогаем местным сообществам бороться с трудностями социального характера. Большинство социальных проектов компании взаимосвязаны и направлены на комплексное решение сразу нескольких задач устойчивого развития, таких как улучшение иммунизации, снабжение школ электроэнергией, компьютерным и другим оборудованием, поддержка молодых матерей в их профессиональном развитии. Эти долгосрочные проекты тиражируются после апробации в одном из регионов на другие территории присутствия.

В: Как COVID-19 повлиял на реализацию программ в области социальной ответственности?

О: Пандемия не изменила наши подходы в области устойчивого развития, но повлияла на появление новых приоритетов и адаптацию к новым вызовам и прежде всего подтвердила важную роль нашей компании в поддержании благополучия местных сообществ.

На протяжении всего года СУЭК тесно взаимодействовала с местными администрациями и медицинскими учреждениями, чтобы понять, как мы можем поддержать регионы. Так, мы оказывали помощь в закупке средств индивидуальной защиты, оборудования и медицинской техники, бензина для машин скорой помощи. Мы переоборудовали спецтехнику для подавления угольной пыли на скла-

дах для дезинфекции городских улиц. Наши сотрудники возили врачей по домам пациентов.

В: Как СУЭК поддержала наиболее уязвимые группы населения?

О: Наши сотрудники участвовали во всероссийской инициативе #МыВместе. Они на постоянной основе доставляли продовольственные и витаминные наборы, лекарства пенсионерам, многодетным семьям, матерям-одиночкам и другим людям, нуждающимся в дополнительной поддержке. Волонтеры оказывали помощь и в онлайн-формате – молодые специалисты и участники трудовых отрядов записали видеосказки для малышей из многодетных семей, детских домов и садов и проводили онлайн-занятия для школьников.

Несмотря на то что практически все наши ресурсы были задействованы

в борьбе с пандемией, мы реализовывали и другие плановые социальные проекты. Мы выполнили взятые на себя обязательства по развитию местных сообществ.

Сергей Григорьев,
ДИРЕКТОР ПО СВЯЗЯМ
И КОММУНИКАЦИЯМ



СУЭК СНАБЖАЕТ ЧАСТНЫЙ СЕКТОР БЕЗДЫМНЫМ ТОПЛИВОМ

В августе 2020 года Генеральный директор СУЭК Степан Солженицын представил губернатору Красноярского края Александру Уссу результаты кампании по продвижению инновационных бездымных брикетов для частных домов.

В Красноярске была организована широкая сеть клиентской поддержки, включающая точки розничных продаж, интернет-магазин и горячую линию, по которой производитель принимает предложения по совершенствованию характеристик топлива и консультирует по его сжиганию. Александр Усс высоко оценил экологические перспективы продукта.

Бездымное топливо «Сибирский брикет» – инновационный продукт глубокой переработки бурого угля, совместная разработка СУЭК и ученых. Топливо применимо для всех видов твердотопливных котлов, печей, «буржуйек» и каминов.



ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

6 тыс. ккал/кг

ЭКОНОМИЧНОСТЬ

1,5–3х

МЕНЬШИЙ РАСХОД ПО СРАВНЕНИЮ С ТРАДИЦИОННЫМ ТОПЛИВОМ

Весной 2020 года СУЭК ввела в промышленную эксплуатацию комплекс глубокой переработки бурого угля мощностью 30 тыс. тонн готовой продукции в год с возможностью оперативного наращивания мощностей до 60 тыс. тонн.

ЭКОЛОГИЧНОСТЬ

200х

МЕНЬШЕ СОДЕРЖАНИЕ БЕНЗОПИРЕНА

5х

МЕНЬШЕ ПЫЛИ ПО СРАВНЕНИЮ С ОБЫЧНЫМ ТВЕРДЫМ ТОПЛИВОМ

Инвестиции в строительство и оснащение комплекса превысили 1 млрд рублей (14 млн долл. США). Испытания «Сибирского брикета» также проводятся в других регионах страны.

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

Мы уважаем права всех наших заинтересованных сторон. Особое внимание мы уделяем соблюдению прав коренных и малочисленных народов, проживающих в регионах присутствия компании, сохранению местных религий и культурного наследия. СУЭК не ведет операционную деятельность на территориях их проживания. В рамках российского законодательства, границы лицензионных участков не могут включать территории, населенные малыми народами.

Мы следим за соблюдением прав человека на предприятиях СУЭК для своевременного выявления рисков в этой области и принятия мер. В 2020 году мы не зафиксировали нарушений прав человека в отношении работников, подрядчиков и местного населения.

КОНСУЛЬТАЦИИ С МЕСТНЫМИ СООБЩЕСТВАМИ

СУЭК ведет активный и открытый диалог с местными сообществами. Компания проводит общественные консультации в рамках оценки воздействия на окружающую среду и социальную сферу (ОВОС). Регламент проведения общественных слушаний определен требованиями местных властей. Мы анализируем поступившие во время слушаний предложения и при необходимости корректируем

проектную документацию. Материалы слушаний доступны на веб-сайте компании <https://sibgenco.ru/about/ecology/message/> и местных администраций.

В 2020 году общественные слушания прошли по проектам строительства очистных сооружений в Кузбассе, реконструкции фабрики в Хакасии, строительству новых энергоблоков Томь-Усинской ГРЭС. Также обсуждались актуализированные схемы теплоснабжения Новосибирска, Барнаула и Абакана.

Мы реагируем на обращения местных жителей и обратную связь также через общую горячую линию компании, корпоративный веб-сайт, почту и социальные сети. В 2020 году мы запустили специализированные горячие линии в пяти регионах присутствия, с помощью которых местные жители могли задать вопросы по экологической тематике, связанные с деятельностью предприятий энергетики. Активным каналом коммуникации стали интерактивные прямые эфиры с руководством компании, во время которых любой житель или сотрудник мог получить консультацию или реальную помощь в решении проблемы.

ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Планирование социальных программ ведется с учетом мониторинга социальной ситуации. Ход и результаты их реализации оцениваются независимыми и корпоративными экспертами. Оценка эффективности социальных инвестиций включает непрерывный мониторинг реализации проектов с помощью комплексных социологических исследований; оценку отдельных мероприятий; итоговую аттестацию результатов программы. Такой анализ обеспечивает соответствие их результатов стратегическим и тактическим целям и задачам, позволяет оперативно реагировать на изменения и видеть области развития программ.

Инструменты оценки включают:

- встречи проектных экспертных групп;
- фокус-группы с представителями местных администраций и НКО;
- опросы экспертов и участников программ;
- обсуждение результатов программ на публичных мероприятиях с участием заинтересованных сторон.

Оценка эффективности социальных инвестиций

Показатель	2020	2019	2018
Количество бенефициаров ¹ социальных программ	1 500+	1 500+	1 350+
Примерный охват благополучателей ²	81 600	70 100	54 000
Количество новых «точек роста» ³	51	84	80

¹ Бенефициары – непосредственные участники социальных мероприятий СУЭК, а также получатели грантов и пожертвований.

² Благополучатели – жители территорий, воспользовавшиеся результатами реализуемых социальных, социально-предпринимательских и благотворительных проектов.

³ «Точки роста» – созданные в результате реализации социального проекта организации, способствующие повышению качества жизни (центр поддержки материнства, музыкальная студия и т. д.).

Количественные параметры:

- количество мероприятий, участников;
- число благополучателей
- привлеченные средства на реализацию социальных программ компании;
- привлеченные партнеры;
- «точки роста», созданные в результате социальной деятельности компании;
- медиапокрытие.

Среди качественных параметров можно выделить:

- повышение эффективности государственно-частного партнерства, рост взаимодействия бизнеса и некоммерческого сектора в решении социальных проблем;
- устойчивость ранее реализованных социальных проектов;
- благоприятные условия для взаимодействия с органами власти и общественностью;
- укрепление репутации СУЭК как устойчивой и социально ответственной компании.

КЛЮЧЕВЫЕ ПРОЕКТЫ

Социальные и благотворительные программы реализуются во всех регионах присутствия компании. В течение 2020 года СУЭК реализовала свыше 150 социальных и благотворительных проектов. На их реализацию компания выделила 14 млн долл. США, что составило 7% от чистой прибыли компании.

СУЭК решает практические задачи в регионах. К ним относятся создание благоприятного социального климата, улучшение жилищных условий жителей шахтерских городов и поселков, развитие спорта, здравоохранения и культуры, профессиональная ориентация молодежи. Конечная цель – повышение привлекательности территорий присутствия СУЭК для молодежи, привлечение молодежи в энергетическую отрасль, обеспечение стабильного развития этих территорий на годы вперед.

Компания регулярно участвует в реализации следующих проектов.

РАЗВИТИЕ ГОРОДСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Совместные проекты с местными администрациями по благоустройству общественных пространств, реализации мастер-планов, направленные на формирование комфортной городской среды.

ОБРАЗОВАНИЕ

Формирование у детей и молодежи инновационного и бизнес-мышления, инициативности и развитие лидерских профориентаций на инженерные специальности на профильных площадках и в классах.

СПОРТ И ЗДОРОВЫЙ ОБРАЗ ЖИЗНИ

Продвижение здорового образа жизни среди сотрудников и жителей местных сообществ через спортивные проекты.

ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

Предоставление высокотехнологичной врачебной помощи сотрудникам, их семьям и жителям городов присутствия, оказание финансовой помощи в лечении детей и ветеранов, реализация специализированных проектов для детей с ограниченными возможностями.

ДОСУГ, КУЛЬТУРА

Развитие культуры творчества и инклюзивности через организацию и поддержку лекций по искусству, мастер-классов, фестивалей и музыкальных проектов.

ЭКОЛОГИЯ

Продвижение культуры экологической сознательности через экологические проекты, в том числе по высадке деревьев, благоустройству мест отдыха, организации переработки вторсырья, привлечению молодежи к ним.

РАЗВИТИЕ МЕСТНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

Развитие предпринимательских навыков, лидерских качеств, компетенций, формирование жизненных ориентиров на тренингах и в Школе социального предпринимательства СУЭК для дальнейшего развития образования, медицины, спорта, культуры, досуга, сферы бытового обслуживания шахтерских регионов.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

Помощь социально незащищенным слоям населения и защита детей.

ПОДРОБНЕЕ ПРО НАШИ СОЦИАЛЬНЫЕ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ СМОТРИТЕ НА САЙТЕ [HTTP://FOND.SUEK.RU](http://fond.suek.ru)

#благотворительность | #развитие местных сообществ



СУЭК ПОДДЕРЖИВАЕТ «ЛЫЖИ МЕЧТЫ»

В 2020 году СУЭК оказал финансовую поддержку уникальной программе «Лыжи мечты». Ее цель – помочь детям и взрослым с ограниченными возможностями улучшить свое здоровье. Благодаря горным лыжам, катанию на роликах и коньках, командным играм и другим видам адаптированной физической нагрузки восстанавливается моторика, улучшаются координация движений и равновесие, происходит активная социализация.

«Лыжи мечты» дают надежду детям с ограниченными возможностями. Им нужны смена обстановки, выход из дома и общение. Хорошая атмосфера, новые впечатления и сибирская природа сами по себе улучшают общее самочувствие. Проект не менее важен для родителей этих детей, они понимают, что им есть, на кого положиться», – говорит Наталья Шабалина, глава Прокопьевского муниципального района.